

Международный опыт в области инклюзивного образования:

Фландрия

Анализ опыта Фландрии

получения образования детьми-инвалидами в условиях общего,

интегрированного образования

и оказание психолого-педагогической и медико-социальной помощи

Введение

Дети и подростки с особыми нуждами получают в рамках сегодняшней системы образования Фландрии, в независимости от того, где оно проводится, ответы на свои запросы о помощи и сопровождении. Им предоставляется больше шансов для интеграции в общество, как в социальном, так и в профессиональном плане. Основная задача системы образования Фландрии - улучшение качества образования, исходя из особенностей психофизического развития ребенка, а не характеристики нозологий. При этом центральное место занимает защита прав детей с особыми нуждами и их родителей.

Часть 1: Интегрированное образование во Фландрии

Интегрированное образование во Фландрии появилось тридцать лет назад. Это форма образования, которая, благодаря взаимодействию специального и общего образования, позволяет детям с теми или иными отклонениями интегрироваться в массовую школу. Сначала внимание уделялось, прежде всего, способам поддержки и сопровождения учащегося на уроках. Целью было получение диплома или свидетельства. Но достаточно скоро стала понятна важность оптимального социального и эмоционального функционирования как конечной цели процесса интеграции. Зачастую это нелегко соотносилось с общественной реальностью, когда степень интеграции измеряется тем, насколько человек участвует в

экономической жизни и процессе производства, что на уровне школы выражается в достижении положительных учебных результатов.

Содержание интегрированного образования во Фландрии в течение двадцати лет подвергалось эволюции. Собственный опыт, конфронтация с проблемами в реальности, изменяющиеся представления в обществе заставляли всех участников процесса постоянно задумываться над этой формой образования и корректировать ее, насколько это было возможно и необходимо. Содержание и методики соотносились с новыми формами организации. Международное мышление об инвалидности и введение терминов «инклюзия» и «инклюзивное образование» сыграли важную роль в этой эволюции.

На первых порах во Фландрии было мнение, что «инклюзивное образование» является противоположностью «интегрированного образования»: ведь инклюзивное образование подразумевает подчинение образования специфическим потребностям каждого учащегося, в то время как интегрированное образование изначально опирается на идею о том, что учащегося необходимо как можно лучше сопровождать для адаптации в образовании.

Если сначала интегрированное образование было сконцентрировано, прежде всего, на сопровождении учащегося при освоении им учебного материала и социально-эмоциональном функционировании, то с течением времени оно постепенно превращается в образовательную форму, где большое внимание уделяется коллегиальным консультациям и поддержке образования. Все участники процесса интеграции, исходя из различных точек зрения, опыта и представлений, совместно задумываются о том, как можно удовлетворить специфические потребности каждого учащегося. То, что внимание, оказываемое интегрируемому учащемуся, может привести к адаптации образовательного процесса каждому учащемуся с его специфическими потребностями и возможностями, было целью еще на

начальном этапе интегрированного образования. Уже тогда стремились к тому, чтобы интегрированное образование стало средством, помогающим большему пониманию и принятию учащегося с ограниченными возможностями как полноценной личности, а знакомство и совместная учеба с таким учащимся, способствовали развитию правильных представлений у учащихся с менее выраженными проблемами. В настоящее время реализация интегрированного образования позволяет реализовать «более инклюзивно ориентированное образование».

Интегрированное образование оказалось в прошлом важной «экспериментальной площадкой» и, скорее всего, останется таковой еще некоторое время. Оно является необходимым промежуточным звеном и ступенью к «более инклюзивно ориентированному образованию».

Геерт Ван Хофе, профессор кафедры Ортопедагогике Университета г. Гент, сформулировал это так: «Возможно, сотрудничество школ специального образования с общеобразовательными школами является первым официальным шагом в направлении инклюзивного образования. Поэтому интегрированное образование является необходимым шагом в этом процессе» (Класе 3/2000)

Каждый учащийся имеет право на качественное образование, адаптированное к его специфическим возможностям и потребностям, а также право на полноценное место в обществе.

Интегрированное образование во Фландрии представляет собой форму образования, при которой массовое и специальное образование взаимодействуют в поддержке учащихся с отклонениями в массовом образовании.

Таким образом, в настоящее время из специального образования может быть предусмотрена дополнительная помощь тем учащимся, которые посещают занятия в общеобразовательной школе и которым для оптимального функционирования в школьном пространстве необходима

дополнительная поддержка. Такая поддержка осуществляется специалистами, знающими психофизические особенности развития учащегося, и особенности их интеграции. Сопровождение оказывается не только самому учащемуся, но и его родителям, а также коллективу общеобразовательной школы (коллегиальные консультации).

Интегрированное образование направлено на учащихся, обучающихся в массовой школе по всем уровням (за исключением университетского образования), имеющих диагноз того или иного нарушения и нуждающихся в дополнительной помощи.

Университеты организуют сопровождение самостоятельно.

Учащийся во Фландрии может быть направлен в образовательное учреждение после соблюдения определенных формальностей. Сначала происходит обращение и обсуждение, затем - диагностика и рекомендация. В этом участвуют различные стороны процесса интеграции. В конечном итоге коллектив специалистов Центра Сопровождения Учащихся (ЦСУ), осуществляющих комплексное обследование учащегося, выдает Направление в школу, осуществляющую интегрированное образование, на основании отчета о записи специального образования и плана интегрированного образования. Последний составляется при обсуждении с родителями, принимающей школой и школой специального образования (оказывающей услуги по сопровождению) и ЦСУ.

Содержание Интегрированного Образования

Содержание дополнительной помощи определяется во время обсуждения, на котором составляется и План интегрированного образования, является во Фландрии законодательным документом. Такая помощь может оказываться учителем, психологом, врачом, медицинской сестрой, логопедом, физиотерапевтом, социальным работником, эрготерапевтом, дефектологом, воспитателем или коллективом специалистов (напр., физиотерапевт и учитель), в зависимости от реальных педагогических

потребностей учащегося в настоящий момент. Эти договоренности должны регулярно пересматриваться и оцениваться. Затем содержание оказываемой помощи отражается в плане деятельности. В течение учебного года план может корректироваться после обсуждения участвующими сторонами.

Первостепенная задача сопровождения интегрированного образования – это поддержка процесса интеграции. В решении данной задачи участвуют родители, коллектив школы, одноклассники и, конечно, сам учащийся. Сопровождающий выполняет связующую и поддерживающую функцию. Центральное место занимает обсуждение, как формальное, так неформальное.

Например:

Поддержка в учебе

Учебный материал

Эта часть не должна ограничиваться помощью при выполнении домашних заданий. Иногда учебный материал, в зависимости от нарушения/отклонения учащегося, необходимо адаптировать: придать другую структуру, по-другому сформулировать или даже сократить. Целью является, прежде всего, формирование представления самого учащегося о его проблемах в освоении учебного материала и возможных путях решения этих проблем.

Методика учебы

Так как учащиеся с нарушениями должны прилагать очень много усилий, чтобы следовать темпу класса, и, в связи с этим, быстрее устают, целесообразно разработать с ними эффективную методику учебы. Умение хорошо обобщать, придать учебному материалу структуру, выделять основное и второстепенное является важным вспомогательным средством.

Формирование отношения

Еще больше, чем другим учащимся, для успешной интеграции учащимся с особыми нуждами необходимы прилежание, усидчивость и мотивация.

Положительное усиление их возможностей и оптимизация компенсационных механизмов, а также обучение грамотному распределению времени являются важными аспектами сопровождения.

Социально-эмоциональная поддержка

Такое сопровождение начинает занимать все более важное место, особенно у старших учащихся. Информация об их проблемах, возможность обсуждения, проблема принятия, работа над реальной самооценкой, взаимоотношения с одноклассниками, их представление об обществе, о будущем – это темы, которые затрагиваются. Для этого сопровождающий должен обладать такими навыками, как умение слушать, принятие, правильная оценка проблем, своевременное привлечение других специалистов.

Связующая функция

Это очень важная задача каждого сопровождающего - построение доверительных отношений с учащимся, учителем (учителями), и родителями имеет огромное значение. Следовательно, связующая функция распространяется на различные стороны.

Между учащимся и коллективом школы

Сопровождающий может играть роль при обозначении и описании проблем, как у учащегося, так и у учителя. Важно разъяснить ожидания обеих сторон.

Между учащимся и группой друзей

Сопровождающий рассказывает в начале учебного года в классе о проблемах интегрируемого учащегося. Это происходит в обсуждении с учащимся и родителями: хотят ли они этого? В средней школе учащийся сам может принимать участие в таком представлении.

Каждый год на первом педагогическом собрании обсуждается то, следует ли повторять такое представление снова: попадет ли учащийся в новый, незнакомый класс?

У друзей учащегося иногда возникают трудности: часто они уделяют своему однокласснику с нарушениями особое внимание. С течением времени это может им досаждать. Поэтому задачей сопровождающего также является обсуждение этого с участвующими сторонами.

Между учащимся и семьей

Иногда более взрослые учащиеся чувствуют излишнюю опеку и хотят, чтобы им оказывалось больше доверия для самостоятельного развития. Будучи доверенным лицом учащегося, сопровождающий может донести эту информацию до родителей. При необходимости можно подключить раннее сопровождение и сопровождение на дому.

Сотрудничество с коллективом школы

Самой трудной задачей сопровождающего является сотрудничество и взаимная передача знаний между ним и учителем (учителями) массовой школы. Ему следует сопровождать различные шаги в процессе интеграции.

Взаимодействие с родителями

Предполагается тесный контакт сопровождающего с родителями. Родители являются важным звеном в процессе интеграции. При этом сопровождающий часто выполняет связующую функцию между учащимся и его родителями или между родителями и школой. Может понадобиться практическая информация и информация о влиянии нарушения/отклонения на общее функционирование ребенка. Часто родителям требуется помощь в процессе переживаний и принятия. Сопровождающий может также помочь родителям в практических вопросах и дать информацию о других инстанциях, занимающихся оказанием помощи. При этом желательно взаимодействие сопровождающего со службами надомного сопровождения. К процессу необходимо также привлекать братьев, сестер, бабушек и дедушек учащегося.

Особенности сопровождения учащегося в интегрированном образовании

Мы представим различные документы, которые заполняются во Фландрии при организации интегрированного образования. План Интегрированного Образования во Фландрии рассматривается как контракт между всеми сторонами, участвующими в процессе интеграции.

ПОЭТАПНЫЙ ПЛАН

1. Фаза поступления

На этой фазе проводится обсуждение с различными сторонами, обсуждается запрос о сопровождении и формулируется рекомендация.

Центры Сопровождения Учащихся как специальной школы, так и массовой школы, играют в этом важную роль.

Цель: Сбор и классификация информации

- О школе
- Об учащемся
- О социальных условиях учащегося (заполняется в одной из частей карты сопровождения 1)

2. Стартовая фаза

Участвующие стороны

- Мультидисциплинарная команда
- Коллектив школы
- Родители
- Внешкольные терапевты или сопровождающие
- Сопровождающий

Цель: Составление Плана Интегрированного Образования

- Контракт, закрепляющий участие всех сторон, привлеченных к процессу интеграции.

- Предоставление коллективу школы и родителям информации о нарушении/отклонении, об учащемся, альтернативных формах оценки и возможности сокращения, замены или исключения некоторых предметов и частей предметов.
- Обсуждение и корректировка потребностей и ожиданий учащегося, учителя (учителей), коллектива школы, родителей.
- Достижение договоренностей.

3. Составление плана деятельности

Мультидисциплинарное обследование и обсуждение служит основой этого документа.

Определение начальной ситуации

- Получение представления о целой личности учащегося:
 - Физическое развитие
 - Развитие психомоторики
 - Когнитивное развитие
 - Социально-эмоциональное развитие
 - Коммуникативные возможности
 - Отношение к учебе и работе
 - Школьные навыки
 - Социальный контекст, информация о семье
- Специально по каждому нарушению/отклонению или проблеме:
 - Описание
 - Прогноз
 - Компенсационные возможности
 - Возможности

Ограничения

Формулирование задач, способствующих интеграции

Задачи по поддержке учащегося

- Поддержка в учебе
 - ◆ Учебный материал

Адаптированные или сниженные конечные цели: равновесие между возможностями учащегося и требованиями стандартного учебного плана.

Важно заранее обсудить это с принимающей школой. На практике почти всегда достигается компромисс, например, альтернативная оценка, замена или освобождение от определенных предметов или частей предметов.

Иногда следует искать альтернативные возможности оценки.
 - ◆ Отношение

Улучшение механизмов компенсации, оптимизация методики учебы, ответственное распределение времени, увеличение возможной нагрузки
- Социально-эмоциональное функционирование
 - Представление об их возможностях и ограничениях
 - Развитие положительной самооценки
 - Развитие навыков коммуникации
 - Хорошая социальная интеграция
- Терапия
 - Коррекция и уменьшение проблем, вызванных нарушением/отклонением

Задачи по поддержке коллектива школы/учителя

Повышение профессионального уровня

Расширение представлений

Сопровождение при изменении стиля преподавания от фронтального к коррекционному

Определение стратегии

Поддержка учащегося

- Адаптированные дидактические методики
- Адаптированный материал
- Адаптированная программа реабилитации
- Развитие методики учебы
- Расширение представления об их возможностях и ограничениях
- Решение социальных конфликтов
- Информация для одноклассников
- Достижение и отслеживание выполнения договоренностей

Поддерживая коллектив школы/учителя

- Информация
- Коллегиальные консультации
- Тренинг
- Разделение ответственности
- Кураторство

4. *Начало сопровождения*

На этой фазе сопровождающий занимается практической реализацией целей.

- Отражение каждого момента сопровождения

- Отмечаются различные виды сопровождения
- Сопровождение учащегося: учебный материал (разъяснять, объяснять, упрощать, использование дидактически грамотно составленного учебного плана), терапия, обучение методике учебы, поддержка при эмоциональных проблемах
- Сопровождение учителя или коллектива школы: информация, обсуждение, совместный поиск решений
- Контакты с родителями и другими, например, службой сопровождения на дому, координатором по наблюдению, внешкольными терапевтами
- Оценка каждого пункта
- Продолжительность
- Договоренности: четко сообщить, кто, что будет делать и кто несет ответственность за соблюдение договоренностей
- При необходимости корректировка

5. Промежуточная оценка

- С различными участниками
- Оценка учащегося: успеваемость, социальная интеграция, эмоциональное функционирование
- Оценка сотрудничества
- Оценка задач и целей
- При необходимости корректировка задач и стратегии

6. Окончательная оценка

- Со всеми участвующими сторонами
- Оценка учащегося
- Оценка сотрудничества

- Планирование на следующий учебный год

Часть 2: Профессиональное обучение

Во Фландрии уже длительное время существует мнение, что общество становится более сложным и что эта возрастающая сложность требует гибкой системы образования. А значит, и людям с ограниченными возможностями необходимо гибкое профессиональное образование. Это требует творческого подхода от специалистов, которые преподают такое образование людям с особыми запросами и нуждами. Не всегда люди, прошедшие обучение по какой-либо профессии, всю жизнь будут работать именно по ней. Поэтому одним из исходных пунктов грамотного профессионального обучения является развитие постоянного стремления к учебе. Чтобы предоставить людям с ограниченными возможностями достаточно шансов проявить себя в изменяющемся обществе и постоянно учиться, в профессиональном обучении обязательно должны быть учтены следующие критерии:

- Четко сформулированные цели
- Индивидуальная ориентация
- Развитие возможного трансфера для курсистов
- Адаптированные методики
- Достаточно возможностей прохождения практики
- Сотрудничество/согласование с местным рынком труда
- Гибкий учебный план
- Качественное вложение, выполнение, выход
- Методика измерения успеха
- Аттестация

Соотношение профессионального обучения с индивидуальными потребностями также означает возможность такого обучения на всех уровнях. Учет индивидуальных особенностей предполагает, что профессиональное обучение для людей с ограниченными возможностями не отличается от общего профессионального обучения. Это - идеальная цель, но на практике оказывается, что не все придерживаются такого мнения.

Сами люди с ограниченными возможностями должны играть активную роль в своем профессиональном обучении и своей трудовой карьере. Активная роль должна проявляться в следующих аспектах:

- Оценка программ профессионального обучения
- Составление программ обучения в обсуждении со специалистами
- Выбор собственного профессионального маршрута
- Активное участие в реализации программ обучения
- Активное участие в принятии общих политических решений

Люди с ограниченными возможностями, уже ведущие активную профессиональную жизнь, должны больше привлекаться к реализации профессионального обучения. Они могут сопровождать молодых людей, начинающих трудовую деятельность на рынке труда. Поддержка при обучении (когда в роли куратора выступает человек с ограниченными возможностями) может в значительной степени повысить самооценку куратора, стажера и молодого работника. Кроме того, люди с ограниченными возможностями могут улучшить контакты с рынком труда, привлекая внимание к концепции общественной интеграции и исследуя на местном уровне ситуацию на рабочих местах. Тесное сотрудничество лиц с ограниченными возможностями со сферой бизнеса может помочь преодолеть ряд препятствий. Важно, чтобы акцент делался на возможности лиц с ограничениями, а не на том, что они не могут. Поэтому положительное

влияние оказывают ситуации во время обучения, в которых принимают участие как люди с ОВЗ, так и здоровые люди. Очень важную роль играют группы по интересам и форумы людей с ограниченными возможностями, когда все участники могут открыто выразить свою позицию.

Уже в течение долгого времени для Фландрии характерно то, что, наряду с профессиональным обучением в системе образования, существуют формы профессионального обучения, предлагаемые другими организациями (партнерами). Мы представим лишь наиболее важные организации, предлагающие профессиональное обучение людям с ограниченными возможностями с целью их трудоустройства на обычном рынке труда.

Профессиональное обучение во Фландрии преподается в массовом образовании и в специальном образовании. Специфические виды профессионального обучения реализуются в специальном образовании.

Основные виды профессионального обучения для людей с ограниченными возможностями во Фландрии

Обучение в специализированном центре:

В нескольких специализированных центрах предлагается профессиональное обучение людям с ограниченными возможностями. Их целью является интеграция на обычном рынке труда. Возможны различные профессии: пекарь, каменщик, секретарь, телефонист, сварщик и т.п. Половина обучения проходит на рабочем месте в реальной или воспроизведенной компании. Наряду с обучением техническим навыкам большое внимание уделяется психическому и социальному аспекту. Большая роль отводится также отношению к труду и социальным навыкам. Отдельная личность занимает центральное место, работа проводится по индивидуальному плану сопровождения. Государство (в лице «Фламандского фонда») стремится к интеграции людей с ограниченными возможностями и гарантирует

курсистам заработную плату, а также принимает участие в финансировании расходов на транспорт и пребывание. Во Фландрии работают 13 официально признанных специализированных центра профессионального обучения.

Обучение профессиям среднего бизнеса для людей с ограниченными возможностями:

Это специальное обучение сочетает теоретические курсы с практикой на предприятиях мелкого и среднего бизнеса. Курсисты получают не зарплату, а минимальное вознаграждение. Это обучение возможно для всех людей с ограниченными возможностями, зарегистрированных во «Фламандском фонде» и желающих начать самостоятельное дело.

Сопровождение трудового маршрута:

Сопровождение трудового маршрута – это интегрированная методика направления лиц с ограниченными возможностями на обычный рынок труда. Задача этой службы заключается, прежде всего, в мотивации работодателей дать шанс на обычном рынке труда и людям с ограничениями. Для каждого отдельного человека разрабатывается план маршрута. Этот план имеет многостороннюю цель: активизация и мотивация, ориентация, обучение, получение конкретного опыта на практике, посредничество среди работодателей, работа по завершению обучения, сопровождение на рабочем месте. Службы СТМ (сопровождения трудового маршрута), в первую очередь, координируют взаимосвязь между существующими учреждениями и службами профессионального обучения и непосредственным трудоустройством людей с ограниченными возможностями.

Типы и формы обучения в специальном образовании Фландрии

В специальном образовании выделяются три уровня:

- Специальное дошкольное обучение
- Специальное начальное обучение
- Специальное среднее обучение

Специальное начальное обучение разделено на восемь типов:

- тип 1: легкая степень умственной отсталости
- тип 2: средняя и тяжелая степень умственной отсталости
- тип 3: поведенческие нарушения
- тип 4: физические отклонения
- тип 5: часто болеющие дети
- тип 6: нарушение зрения
- тип 7: нарушение слуха
- тип 8: серьезные проблемы в учебе

Специальное среднее обучение разделено на четыре формы обучения:

Форма обучения 1 (ФО1)

Она должна привести к социальной адаптации с целью социального формирования этих учащихся и их дальнейшей интеграции в ЗАЩИЩЕННОМ ЖИЗНЕННОМ ПРОСТРАНСТВЕ.

Форма обучения 2 (ФО2)

Здесь предполагается социальная адаптация и трудовые навыки с целью общего социального формирования этих учащихся, а также трудовой тренинг с целью дальнейшей интеграции в ЗАЩИЩЕННОМ ТРУДОВОМ и ЖИЗНЕННОМ ПРОСТРАНСТВЕ.

Форма обучения 3 (ФО3)

Школа старается дать этим учащимся социальную подготовку и трудовые групповые навыки с целью их интеграции в ОБЫЧНОМ ТРУДОВОМ и ЖИЗНЕННОМ ПРОСТРАНСТВЕ.

Форма обучения 4 (ФО4)

Ее целью является подготовка к продолжению учебы и возможному включению в активную жизнь. Эта форма обучения недоступна учащимся с умственным отставанием.

Профессиональное обучение в средней специальной школе, форма обучения 3

Как уже говорилось выше, специальное начальное образование разделено на типы, а специальное среднее образование – на формы обучения. Профессиональное обучение, описанное здесь, относится к форме обучения 3 (ФО 3). В этой форме обучения могут быть представлены различные типы:

	Тип 1	Тип 2	Тип 3	Тип 4	Тип 5	Тип 6	Тип 7	Тип 8
ФО 3								

Типы 2, 5 и 8 не могут реализовывать форму обучения три. В связи с такими различиями типов внутри ФО 3 индивидуальный подход к проблемам каждого отдельного учащихся является необходимым условием. Для каждого учащихся следует, учитывая его ограничения, возможности и потребности, описать индивидуальный учебный маршрут. Мы называем это индивидуальным планированием деятельности.

Структура обучения

Специальное среднее образование (ССО) продолжает специальное начальное образование (СНО). В тринадцатилетнем возрасте учащиеся приступают к году наблюдения. В течение одного учебного года они знакомятся с азами различных профессий. Путем общего представления и исследования они узнают особенности каждого направления обучения. Таким образом, в конце учебного года вместе с родителями и учителями они смогут сделать мотивированный профессиональный выбор. При выборе они также могут воспользоваться услугами центра сопровождения учащихся (ЦСУ).

Учащиеся могут выбрать обучение по следующим специальностям:

Специалист по обработке алюминия и пластмасс

Помощник автомеханика

Помощник пекаря

Переплетчик

Плотник

Швея

Сотрудник общепита

Помощник печатника

Помощник ткача

Столяр

Ассистент парикмахера

Сварщик-монтер

Ассистент по логистике в больницах и социальных учреждениях

Сантехник

Сотрудник склада

Каменщик

Обивщик мебели

Ассистент завхоза

Помощник уборщика в учреждениях
Специалист по металлообработке
Помощник администратора
Маляр-декоратор
Специалист по ремонту обуви
Помощник мясника
Работник теплиц и сада
Обслуживающий персонал больниц и т.п.
Кафельщик-отделочник
Оператор в прачечной
Помощник продавца
Печатник

После фазы наблюдения учащиеся переходят на второй учебный год. Второй и третий год представляют собой фазу обучения. На этой фазе учащиеся получают многостороннее предложение техник по их профессиональной сфере. Они обучаются основным навыкам, необходимым для работы по профессии. Теоретические и технологические знания даются посредством практических упражнений.

После фазы обучения учащиеся переходят на фазу квалификации. Эта фаза, как и предыдущая, продолжается в течение двух лет. На этой фазе, являющейся для большинства заключительной, происходит непосредственное обучение профессии. Важной составляющей этой фазы является практика. Как на четвертом, так и на пятом году обучения учащимся предоставляется возможность приобрести практический опыт на рабочих местах. На четвертом учебном году практика продолжается минимально пять и максимально пятнадцать дней. Количество часов практики не может быть увеличено. На пятом учебном году практика длится минимально десять и максимально тридцать дней и может быть продлена еще на максимально

десять дней. Результаты практической стажировки очень важны при окончательной оценке каждого учащегося.

Как видно из приведенной далее таблицы, учащиеся могут пройти еще один, шестой учебный год. В этот год они получают «комбинированное» профессиональное обучение (КПО). В этот год учащиеся два раза в неделю ходят в школу и три раза в неделю – на рабочее место. Таким образом, они как бы окунаются в реальность своей профессии. Работодатель получает возможность дать учащемуся глубокий тренинг по профессии, которой он в дальнейшем будет заниматься.

Не все учащиеся проходят шестой год обучения. КПО предназначено для учащихся, у которых возникают проблемы при поиске и сохранении за собой места работы. Сопровождение школы является для них дополнительным толчком. В конце года от работодателей ожидается, что они примут учащегося на работу.

ССО (Специальное среднее обучение) находится между СНО (специальным начальным обучением) и обществом. В начальном обучении акцент делается на получении знаний. В обществе же от подростка ожидается применение полученных знаний и навыков. Пройденный в школе материал они должны уметь использовать на практике. Когда подростки начинают год наблюдения, даются им дополнительные когнитивные навыки в продолжение начального образования. На фазе обучения главное внимание уделяется формированию профессиональных навыков. А на фазе квалификации – общественно направленному труду. Так обучение развивается от «я» ребенка к общественно-ориентированному функционированию.

Приведенная ниже таблица дает обобщенное представление о среднем специальном обучении (форма обучения 3).

Возраст	Учебный год	Фаза
±13	1	Наблюдение
±14	2	Обучение
	3	
±16	4	Квалификация
	5	
±18	6	Комбинированное профессиональное обучение

Часть 3: Центры сопровождения учащихся – ЦСУ (CLB) во Фландрии

Во Фландрии ЦСУ являются структурным компонентом системы образования. Они финансируются Министерством Образования. Финансирование составляет примерно 2,5% от общего бюджета, выделяемого на образование. ЦСУ насчитывают в общей сумме примерно 2500 сотрудников и 75 центров. В каждом центре работает в среднем 30 - 35 человек. Под патронажем крупнейшего центра находятся почти 200 школ. Общая задача ЦСУ определена законом исключительно как помощь ученикам. ЦСУ не является реабилитационным центром или детской клиникой. Не является он и центром общественной работы. Существует общий закон, регулирующий финансирование образования во всей Фландрии. Каждая школа во Фландрии обязана иметь контракт с ЦСУ, который помогает ее ученикам. В каждом центре работают сотрудники 4 направлений: психологи (или соц. педагоги), социальные работники, медсестры и врачи. По необходимости могут привлекаться и другие специалисты, например юристы или компьютерные техники. Ученики, имеющие больше проблем, получают соответственно больше внимания и рабочих часов. Так, например, ученики из спецшкол получают в 7 раз больше рабочего времени одного сотрудника, чем дети из обычных школ. Конкретная деятельность различается от центра к центру и внутри каждого центра – от школы к школе в зависимости от нужд и желаний региона. В районах, где широко употребляются наркотики, этой проблеме уделяется больше внимания; в районах с большим числом проблем, обусловленных низким качеством социальной среды, именно это является важным пунктом работы. Посредством переговоров со школой центр создает ежегодную программу для каждой школы. Работники ЦСУ часто находятся в школе и контактируют там с учителями, учениками и родителями. Но, конечно же, ученики и родители по желанию могут прийти прямо в сам центр. Хотя подобные центры находятся в тесном сотрудничестве со школами, они не зависят от школ. Только высшие

учебные заведения (+ 18 лет) имеют свой собственный центр для помощи студентам.

Принципы работы

- **Интерес ученика является центральным.**

Если ученик хочет выбрать профиль школьного обучения, которого нет в школе, в которой он учится, то школа, скорее всего, попытается помочь этому ученику выбрать то направление, которое присутствует в школе. В этом случае CLB может дать подходящий совет, так как CLB работает независимо от школы.

CLB также работает независимо от других служб помощи.

- **Центральным в работе является вопрос клиента.**

CLB работает по запросу клиента, которым может быть школа, родители, ученики и правительство.

Смысл деятельности центра – правильно понять действительные нужды клиента, что предполагает исследование этих нужд.

Но центр не должен пассивно ждать заданных ему вопросов. Он может вызвать запрос, просто предложив свою помощь, то есть в деятельности центры должны проявлять собственную активность.

Если, например, известно, что в школе часто имеют место издевательства учеников друг над другом, то центр может предложить школе различные превентивные, а также корректирующие меры.

Школа свободна в выборе - принять или отказаться от помощи CLB.

На практике CLB не может что-либо предпринять без согласия школы, родителей или учеников.

- **Дополняющая работа**

Работа CLB является дополнением к тому, что школа и родители уже могут сами.

Родители и школа являются главными ответственными за развитие и

обучение ребенка. Центр не делает того, что родители или школа могут сделать сами.

И этот принцип является большим изменением в работе CLB. Раньше работники CLB рассматривались как главные специалисты. Родители и школа играли свою роль в решении проблемы, но они не чувствовали себя основными ответственными лицами за решение проблемы.

Сейчас помощь ученикам рассматривается как частичная ответственность школы и центра. Таким образом внешняя помощь ученику (которую оказывает CLB) становится продолжением внутренней помощи (которую оказывает школа). Внутренняя помощь является обязательной задачей каждой школы.

Пример: проблема издевательств. 1) Центр просит школу разобраться и сделать все возможное. 2) CLB вмешивается как партнер и специалист, который может то, что школа уже не в силах сделать, например, предложить конкретную программу решения проблемы. 3) CLB обучает учителей решению этой проблемы, повышая тем самым их умения.

То есть речь идет о **поддержке школы** в ее деятельности по помощи ученикам.

Таким образом центр выполняет распределение задач, сотрудничество и поддержку.

Сотрудничество со школой имеет в себе определенную динамику, которая ведет CLB к новым задачам и большей компетентности.

- **Предупреждение важнее коррекции.**

При таких проблемах, как издевательства или употребление наркотиков, предпочтителен выбор превентивных мер. Важным является как первичное предупреждение (действительно предшествовать проблеме), так и вторичное (ранее выявление).

Центр может сделать школу более компетентной в раннем выявлении различных проблем, например, детской депрессии.

- **Комплексная работа.**

В центре в тесном сотрудничестве работают разные специалисты, но при этом на каждого ученика заводится только одно досье.

- **Центр работает бесплатно и соблюдает профессиональную тайну**

Данные об ученике могут передаваться в другие руки только с согласия ученика или родителей. Если ученик при смене школы должен перейти в другой центр, то для передачи досье также запрашивается согласие родителей.

- **Центр помощи ученикам работает в сети**

Центр работает в сети, образованной другими службами помощи, такими как социальные службы, милиция (отделение для несовершеннолетних), реабилитационные центры, детские клиники и другие центры.

Центр помощи ученикам является своеобразным шарниром в данной сети.

- партнеры в сети должны работать вместе над решением проблемы каждого конкретного ученика. Иногда подобное сотрудничество становится слишком тесным.

- центр может выполнять функцию соединяющего моста между школой и сетью других служб.

- центр также направляет учеников в другие службы (не слишком часто и не слишком редко) согласно проблематике.

- **Центр помощи уделяет особое внимание ученикам из социально-неблагополучной среды и ученикам из других групп риска.**

Помощь оказывается по следующим направлениям (внешняя и внутренняя помощь):

1. Учить учиться

- Проблемы обучения, такие как дислексия, дискалькулия, нарушение внимания и концентрации, проблемы прилежания и отношения к работе.
- «Учить учиться» или помощь в овладении эффективными методиками процесса учения. Сюда относится все, что связано с переработкой информации, планированием своих действий, мыслительные тренировки, как например, мышление, направленное на решение задач.

2. Оказание помощи для правильного протекания учебного процесса

Ученики учатся сами делать выбор на поворотных моментах их образовательной карьеры, например, после младшей или после средней школы. Ученик подготавливается к выбору и в момент выбора ему оказывается помощь. Здесь различают несколько стадий:

- Развитие представления о себе: что я хочу и что я могу
- Расширение горизонта: какие есть возможности выбора
- Умение выбирать: как я могу сделать хороший выбор

В этом направлении CLB работает тоже с поддержкой самих учеников, родителей и школы, они являются главными ответственными.

3. Превентивный контроль здоровья

Школа отвечает за воспитание в учениках правильного отношения к здоровью, работа центра согласуется с этим.

Здоровье рассматривается в данном случае очень широко, включая душевное здоровье и хорошее самочувствие.

Центр работает превентивно и воспитательно, но не занимается лечением болезней.

Примеры: информация о правильном питании как предупреждение ожирения, информация о формировании отношений и сексуальности, объяснение на родительских собраниях о правильной гигиене дома.

4. Личное и социальное функционирование

Здесь рассматривается социально- эмоциональное развитие, среди прочего употребление наркотиков, прогулы, издевательства, страх неудачи, депрессия, отсутствие мотивации, негативная самооценка, гнев и контроль над ним, социальные умения, самоутверждение, застенчивость и аутизм.

CLB работает здесь так же превентивно и при поддержке школы.

В последнее время уделяется все больше внимания эмоциональным проблемам, которые являются частью проблем обучения, как, например, дислексия. Работа CLB все больше и больше продвигается в сторону социально- эмоциональной проблематики. Поэтому с некоторого времени уделяется внимание повышению компетенции работников CLB в данной сфере.